

## 怎样从病员咨询联络服务中心(PALS)获得帮助?



您可以通过电话或传真联系我们，

号码是：  
01228 814008



您可以写信到：

PALS, The Cumberland Infirmary,  
Carlisle. Cumbria CA2 7HY



您也可以发送电子邮件到：

WCH.PALS@ncumbria.nhs.uk

本宣传页有字体更大的版本，我们也可以为您提供录音磁带。

如果有需要，请告诉我们

## 我们能帮助您



## PALS服务中心怎样为您提供帮助？

在以下情况下，PALS能够告诉您NHS健康服务（包括精神健康）的具体内容，以及您能够得到什么服务。

当您去医院，或去见医生或护士时



当您需要进行治疗时



当您需要进行视力检查时



当您寻找牙医时



## PALS服务中心能够帮助：

您、您的家庭或看护人

如果您在接受医疗服务时遇上任何问题

我们能帮助您联系支持团队

把您的顾虑告诉我们，我们将向您解释PALS是如何工作的。

我们将尽力确保您得到所需的帮助。

我们做任何事情之前都需要得到您的允许。

除了为了保护儿童之类的特殊理由之外，我们会为您的信息保密。