

سے (PALS) آپ پالس کیسے مدد حاصل کر سکتے ہی



آپ ہمیں _ پرتیلیفون
یا فیکس کر سکتے ہیں:

01228 814008



آپ ہمیں ___ پر لکھ سکتے ہیں:

PALS, The Cumberland Infirmary,
Carlisle, Cumbria CA2 7HY



آپ ہمیں ___ پر ای میل کر سکتے ہیں:
WCH.PALS@ncumbria.nhs.uk

ہم اس پرچے کی نقلیں زیادہ بڑے چھاپے میں فراہم کر سکتے ہیں اور اسے ہم ٹیپ پر
بھی لاسکتے ہیں۔ اگر آپ ان میں سے کوئی بھی لینا چاہتے ہوں تو براہ کرم دریافت
کریں

پالس (PALS) کیسے مدد کر سکتے ہیں؟

پالس (PALS) آپکو NHS خدمات صحت کے بارے میں بتا سکتے ہیں جن میں دماغی صحت اور وہ سب کچھ شامل ہیں جن کی آپ توقع کر سکتے ہیں

جب آپ اسپتال جاتے ہیں یا اپنے ڈاکٹر یا نرس سے ملاقات کرتے ہیں



جب آپ کو علاج یا جانچوں کی ضرورت ہو



جب آپکو اپنی آنکھوں کی جانچ کرانے کی ضرورت ہو



جب آپکو دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس جانے کی ضرورت ہو

پالس (PALS) مدد کر سکتے ہیں:

آپکی، آپکے خاندان کے افراد کی اور آپکے نگہداروں کی

اگر خدمات صحت کی طرف سے آپ کو کوئی پریشانی ہو

تو ہم آپکا رابطہ ایسے امدادی گروہوں سے کرا سکتے ہیں جو آپکی مدد کر سکتے ہیں

جب اپنی شکایات آپ ہمارے پاس لائیں گے تو ہم ہمیشہ آپکو بتائیں گے کہ پالس (PALS) کیسے کام کرتا ہے

یہ یقینی بنانے کیلئے کہ آپکو وہ مدد مل رہی ہے جس کی آپکو ضرورت ہے ہم ہر ممکن کوشش کریں گے

کوئی بھی کام کرنے سے پہلے ہم آپ کی اجازت طلب کریں گے

اشٹنٹائی وجوہ کو چھوڑ کر مثلاً بچوں کو محفوظ رکھنے کیلئے ہم آپکی معلومات کو حفیہ رکھیں گے